

«Утверждаю»

Директор
МАУК «РАМТ»
К.О. Сердюченко

«15» декабря 2023 года



ПОЛОЖЕНИЕ О СКИДКАХ И ЛЬГОТАХ при приобретении билетов в Муниципальном автономном учреждении культуры «Ростовский-на-Дону академический молодежный театр»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано Муниципальным автономным учреждением культуры «Ростовский-на-Дону академический молодежный театр» (далее – Театр) в соответствии с Законом Российской Федерации № 3612-1 от 09.10.1992 года «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Постановлением Правительства РО от 01.06.2012 №469, «О Порядке предоставления льгот на посещение организаций культуры», с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Ростовской области от 10.10.2022 № 845, Уставом МАУК «РАМТ» и регулирует порядок установления и предоставления скидок и льгот зрителям при приобретении билетов и кассового чека (далее – билеты), реализуемых на спектакли репертуара муниципального автономного учреждения культуры «Ростовский-на-Дону академический молодежный театр» (далее – Театр) и является обязательным для всех работников и зрителей Театра. Положение утверждается директором Театра.

1.2. Под скидкой понимается снижение розничной цены билета, определяемое Театром и произведенное в соответствии с условиями настоящего Положения.

1.3. Под льготой понимается снижение розничной цены билета для определенных групп населения в соответствии с условиями настоящего Положения.

1.4. Скидки могут предоставляться с учетом ожидаемого выполнения показателей муниципального задания и выполнения плана по доходам на текущий финансовый год.

1.5. Промокод-состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на приобретение билета на специальных условиях.

1.6. Настоящее Положение направлено на повышение эффективности деятельности Театра

2. Цели скидок, льгот, промокодов

2.1. Скидки могут предоставляться в целях: выполнения муниципального задания, обеспечения доступности просмотра театральных постановок большему количеству зрителей, популяризации театрального искусства, продвижения премьерных спектаклей, привлечения новых зрителей, поощрения постоянных зрителей, привлечения членов профессиональных сообществ, клубов, объединений, стимулирования покупательского спроса, установления конкурентных цен на билеты, создания положительного имиджа Театра.

2.2. Льготы предоставляются с целью увеличения и доступности театрального искусства для всех групп населения.

2.3. Промокоды предоставляются для привлечения новых клиентов, активизации существующих клиентов, увеличения продаж, а также для отслеживания эффективности рекламных кампаний

3. Порядок предоставления скидок , льгот ,промокодов для зрителей.

3.1.Реализация билетов по льготным ценам осуществляется в кассе Театра по адресу: г. Ростов-на-Дону, пл. Свободы, 3 (время работы кассы: с 10.00 до 19.00 час.,ежедневно) .

3.2. Реализация билетов со скидкой ,с использованием промокодов осуществляется в кассе Театра по адресу: г. Ростов-на-Дону, пл. Свободы, 3 (время работы кассы: с 10.00 до 19.00 час., ежедневно) на официальном сайте Театра www.svoboda-3.ru.

3.3.Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов.

3.4.Театр оставляет за собой право изменять величину скидки и льготы для зрителей.

3.5.Категории зрителей, которым в соответствии с настоящим Положением предоставляется возможность приобрести театральные билеты со скидкой или по льготной стоимости, отражены в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

3.6. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению, обязано предъявить билетному кассиру (или администратору) документы, подтверждающие право на льготу.

3.7. Вход в зрительный зал по льготному билету, возможен только при предоставлении документа контролеру при входе. В отсутствие документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на спектакль не допускается.

3.8.Согласно Приложению №1 к настоящему Положению, размер скидок и льгот и сроки их применения устанавливаются Приказом директора с учетом показателей выполнения муниципального задания и плана по доходам на текущий финансовый год, в размере от 5% до 50% в зависимости от цели и типа скидки.

3.9. Скидки не суммируются с другими действующими предложениями и скидками.

3.10. Отделы работы со зрителями, по связям с общественностью должны обеспечивать информирование зрителей о предоставляемых скидках посредством доведения информации через социальные сети и официальный сайт Театра, а также посредством размещения на информационном стенде в фойе Театра.

3.11. Билеты, реализованные билетными кассами Театра и через официальный сайт Театра в рамках специальных акций , льгот,с использованием промокодов, предусматривающих особые условия приобретения билетов, не принимаются к возврату.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение является локальным правовым актом Театра.


4.2. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения директором Театра и действует до внесения изменений и дополнений в Положение или принятия нового Положения.

4.3. Изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, вступают в силу со дня их утверждения директором Театра.


Заведующий билетной кассой  А.Б.Трищенко.

Согласовано:


Заместитель директора по организации зрителя

 Т.В.Мацнева

Начальник юридического отдела

 Н.А.Иванова

Главный бухгалтер

 И.Ю.Соловьева

**к Положению о скидках и льготах
при приобретении билетов в Муниципальном автономном
учреждении культуры
«Ростовский-на-Дону академический молодежный театр»**

ВИДЫ ЛЬГОТ:

N	Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу	Размер скидки
1	-дети-инвалиды и лица их сопровождающие (1 человек), на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	справка, подтверждающая факт установления инвалидности	50% от цены билета
2	- дети-сироты и лица их сопровождающие (1 человек), на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	любой документ, подтверждающий статус ребенка	50% от цены билета
3	- дети, оставшиеся без попечения родителей, на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	документ, подтверждающий установление опеки (попечительства), передачу в приемную семью	50% от цены билета
4	- участники Великой Отечественной войны	удостоверение участника войны	50% от цены билета
5	- жители блокадного Ленинграда	удостоверение жителя блокадного Ленинграда	50% от цены билета
6	-дети из многодетных семей (до 18 лет) и их родители на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	удостоверение многодетной семьи	30% от цены билета
7	- участники войн в Афганистане и Чечне	удостоверение ветерана боевых действий	50% от цены билета
8	- ликвидаторы аварии Чернобыльской АЭС	удостоверение участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС	50% от цены билета

9	<p>Участники специальной военной операции - граждане Российской Федерации, зарегистрированные по месту жительства на территории Ростовской области и:</p> <ul style="list-style-type: none"> • призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647; • заключившие на территории Ростовской области контракт о прохождении военной службы в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации), при условии их участия в специальной военной операции; 	справка участника СВО.	50% от цены билета	
10	<p>Члены семьи участников специальной военной операции, а также члены семьи погибших (умерших) из числа лиц, указанных в п. 9 настоящего Положения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • супруга (супруг), • несовершеннолетние дети, • дети, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения (за исключением обучения по дополнительной образовательной программе), но не старше 23 лет, • дети, находящиеся под опекой (попечительством), • родители (усыновители). 	справка для членов семьи участника СВО	50% от цены билета	
11	Пенсионеры	пенсионное удостоверение	50% от цены билета	

ТИПЫ СКИДОК:

Сотрудники Театра	Согласно утвержденному списку сотрудников	<p>Цена билета определяется приказом Директора Театра;</p> <p>- не более 16 билетов сотрудникам на каждый спектакль большой сцены;</p>
-------------------	---	--

		-не более 6 билетов сотрудникам на каждый спектакль малой сцены. На спектакли- «Гамлет», «Путь вашей жизни», не более 2 билетов на каждый спектакль.
Обучающиеся образовательных организаций всех типов в дни школьных и студенческих каникул	Студенческий билет или документ, подтверждающий обучение в образовательной организации, или зачетная книжка; на коллективное посещение - письмо соответствующей образовательной организации с подписью руководителя и печатью	Большая и Малая сцены, дневные и вечерние спектакли – от 5 % до 50% от цены билета.
Групповые скидки	Предоставляются покупателям при единовременной покупке от 25 билетов по письму-заявке	От 5 % до 50% от цены билета.
Групповые скидки для обучающихся и студентов образовательных организаций всех типов г. Ростова-на-Дону	Предоставляются покупателям при единовременной покупке 100 билетов на Малую сцену, от 300 билетов на Большую сцену по письму-заявке	Детские спектакли в дневное время (Большая и Малая сцена), вечерние спектакли в дневное время (Большая и Малая сцена) –до 50% от цены билета.
Скидка корпоративным клиентам	Предоставляется юридическим лицам по соглашению сторон при заказе не менее 50 билетов на Малую сцену, не менее 150 билетов на Большую сцену (договор, письмо от организации).	От 5 % до 50% от цены билета.
Скидка в праздничные дни	Предоставляется в праздничные дни, в дни проведения государственных и профессиональных праздников.	От 5 % до 50% от цены билета.
Скидка в условиях спада спроса	Предоставляется в период спада продаж билетов	От 25 % до 70% от цены билета

В период проведения Международного театрального фестиваля спектаклей для молодежи «Минифест», показа гастрольных спектаклей.	Согласно Приказам на данные мероприятия.	От 5 % до 50% от цены билета	
--	--	------------------------------	--

ТИПЫ ПРОМОКОДОВ:

Скидки для привлечения новых клиентов, активизации существующих клиентов, увеличения продаж, в целях рекламы и продвижения спектаклей (в том числе премьерных) с использованием официального сайта Театра www.svoboda-3.ru .	Согласно Приказам Театра на проведение рекламных кампаний с использованием промокодов	От 5 % от билета	до 50% цены
Скидки на особых условиях ,с использованием сайтов-партнеров реализаторов электронных билетов на события Театра : https://rnd.kassir.ru/ , https://afisha.yandex.ru/rostov-na-donu , https://rnd.kassy.ru/ .	Согласно письму-заявке об участии в акциях партнеров реализаторов электронных билетов.	От 5 % от билета	до 50% цены

***Билеты, приобретенные со скидками и с использованием промокодов возврату не подлежат