



«Утверждаю»  
Директор МАУК «РАМТ»  
КО. Сердюченко  
«24» октября 2024 года

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Муниципального автономного учреждения культуры «Ростовский-на-Дону академический молодежный театр»

### 1. Общие положения.

1.1. Целью Правил посещения Муниципального автономного учреждения культуры «Ростовский-на-Дону академический молодежный театр» (далее – Театр) (далее – Правила) является охрана общественного порядка, обеспечение безопасности Зрителей и работников Театра, обеспечение сохранности имущества Театра.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом Муниципального автономного учреждения культуры «Ростовский-на-Дону Академический молодежный театр», Указом Президента РФ от 26 июля 2021 г. № 437 «О внесении изменения в Указ Президента Российской Федерации от 2 октября 1992 г. № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов».

1.3. Приобретая билет (электронный билет) на мероприятие Театра, Зритель выражает свое согласие с Правилами и обязуется их соблюдать; обязуется довести Правила до сведения других лиц, которые будут посещать Театр по приобретенным им билетам (электронным билетам) при наличии таких лиц.

1.4. Билет (электронный билет) действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый Зритель должен иметь отдельный билет (электронный билет) или приглашение.

1.5. Билет (электронный билет) или приглашение необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.

1.6. При приобретении билета (электронного билета) на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у кассиров билетной кассы Театра. Ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях, законных представителях детей.

1.7. Запрещается распространять в помещениях Театра продукцию информационного и рекламного содержания без согласования с администрацией Театра.

1.8. Настоящие Правила доводятся до сведения Зрителей путем размещения в кассовом зале Театра и/или на официальном сайте Театра.

1.9. Театр имеет право изменять Правила в одностороннем порядке, размещая текст изменений в кассовом зале Театра и на официальном сайте [www.svoboda-3.ru](http://www.svoboda-3.ru), не менее чем за пять дней до введения изменений в действие.

1.10. Дети-инвалиды и сопровождающие их лица обслуживаются вне очереди.

### 2. Пропускной режим.

2.1. Вход на спектакли, концерты и другие Театрально-зрелищные мероприятия, проводимые Театром, как взрослым, так и детям разрешается по билетам (электронным билетам). Театральный билет (электронный билет) действителен для одного лица.

2.2. На детские спектакли могут прийти родители с ребенком до 3-х лет без предоставления ему отдельного места за исключением нестандартных Театральных постановок (например, форма, вместимость зала и т.д.), что определяется администрацией Театра.

2.3. Зрителям необходимо прибывать в Театр заблаговременно (допуск Зрителей в Театр осуществляется за 1 час до начала спектакля).

2.4. За 30 минут до начала мероприятия касса Театра в первую очередь продает билеты на текущий спектакль.

4.5. В случае утраты Зрителем номерного жетона, выдача сданных вещей производится по заявлению (Приложение № 1) в присутствии заместителя директора, билетного контролера и сотрудника гардероба. Данные заявления хранятся у заместителя директора.

### 5. Театральный буфет

5.1. Театральный буфет начинает работать за 1 час до начала мероприятия и заканчивает работу после его окончания.

5.2. Зритель вправе оформить перед началом мероприятия заказ столика, который будет сервирован к началу антракта.

5.3. Вход в Театральный буфет со своей едой и напитками запрещен.

5.4. Зритель должен находиться в буфете с учетом продолжительности антракта.

### 6. Ответственность Зрителя

6.1. Во время нахождения в Театре Зрители обязаны бережно относится к имуществу Театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности.

6.2. Не допускается неуважительное отношение к сотрудникам Театра. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» курение на территории и в помещениях Театра запрещено.

6.3. При нарушении Зрителем правопорядка (в т.ч. агрессивное поведение, нецензурная брань и прочее) сотрудники Театра имеют право предупредить Зрителя, предложить Зрителю покинуть зал или вызвать наряд полиции для привлечения нарушителя к административной ответственности. При этом стоимость билета нарушителю не возвращается.

6.4. В случае утраты или повреждения имущества Театра по вине Зрителя, последний возмещает причиненный ущерб в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6.5. Лица, не соблюдающие установленные правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками театра с территории театра.

6.6. Зритель обязан соблюдать общественный порядок и правила пожарной безопасности в здании театра. В случае причинения театру материального ущерба — возместить его в полном объёме, в соответствии с законодательством РФ.

### 7. Ответственность Театра

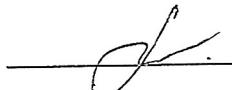
7.1. Театр несет ответственность за качество предоставляемых Зрителям услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Ответственность за поддельные билеты Театр не несет.

7.3. Все пожелания или претензии Зрители могут передать по телефону (863) 253-82-66.

Разработал :

Заведующий билетной кассой

 / Е.Б. Гаврикова /

Согласовано :

Заместитель директора по организации зрителя

 Т.В.Мацнева /

Начальник юридического отдела

 Н.А.Иванова /

Главный бухгалтер

 К.Р.Жаркова /

Приложение № 1  
к Правилам посещения Муниципального автономного учреждения культуры  
«Ростовский-на-Дону академический молодежный театр» от 24.10.2024 г.

Директору МАУК «РАМТ»  
Сердюченко К.О.

Гр.\_\_\_\_\_

(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(проживающий по адресу)

\_\_\_\_\_  
(удостоверение личности)

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Сегодня, «\_\_\_\_» 202\_\_\_ года, я находился(-лась) в МАУК «РАМТ» на спектакле «\_\_\_\_», номерной жетон, который получил(-ла) в гардеробе после сдачи вещей, №\_\_\_\_\_. (не помню) я потерял(-ла) и не могу найти.

Прошу Вас вернуть мне одежду.

\_\_\_\_\_ подпись заявителя  
расшифровка подписи

«\_\_\_\_» 202\_\_\_ г.

Одежда возвращена владельцу \_\_\_\_\_ (подпись)

в присутствии:

Заместителя директора \_\_\_\_\_ (подпись)

Билетного контролера \_\_\_\_\_ (подпись)

Гардеробщика \_\_\_\_\_ (подпись)

«\_\_\_\_» 202\_\_\_ г.